

Faites-vous la championne du changement au sein de votre collectivité.

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens réfléchis et engagés puisse changer le monde. De fait, le changement ne se réalise que par ce moyen. » Margaret Mead (traduction libre)

C'est facile de se faire croire que les personnes ordinaires ne peuvent rien faire pour changer le sort des femmes en milieu rural, leurs défis et les problèmes qui font partie de notre système de santé, mais la présente trousse a été élaborée pour vous aider à effectuer un changement réel à la santé des femmes en milieu rural.

Cette trousse vous aidera à devenir **championne du changement**.

Pour être championne du changement, il vous faudra :

- une passion;
- un message clair à communiquer;
- des personnes qui ont les mêmes préoccupations;
- des personnes qui prendront connaissance de votre message et seront en mesure d'agir en conséquence.

Vous avez tout ce dont il vous faut pour devenir championne du changement. Du fait que vous êtes une femme qui habite un milieu rural ou que vos services de santé ne soient pas offerts à proximité de votre lieu d'habitation, vous vous passionnez beaucoup pour la question de la santé des femmes en milieu rural. Le défi consiste à trouver les moyens de communiquer votre message aux personnes clés, c'est-à-dire, les personnes qui sont en mesure d'effectuer un changement.

COMMENT UTILISER CETTE TROUSSE

La présente trousse se veut le résultat de discussions auprès des femmes à l'échelle du Canada sur des questions d'actualités relevant du domaine de la santé des femmes en milieu rural. Vous y trouverez des explications aux questions clés soulevées par les femmes en milieu rural et par les chercheurs. Elle vous offre des moyens précis qui vous aideront à effectuer des changements.

Utilisez cette trousse et le rapport de sorte à étayer l'appui qu'il vous faut pour exécuter des changements au sein de votre collectivité. Il importe, bien sûr, que vous connaissiez les priorités locales en matière de santé et que vous vous fixiez des objectifs réalisables pour obtenir les changements voulus. Assurez-vous d'inclure les questions que votre localité juge importantes, mais qui pourraient ne pas être renfermées dans la présente trousse. Bien que le rapport intégral soit très compréhensif, il se peut qu'il y ait des questions qui n'y ont pas figuré ou qui surgiront avec le temps.

(suite)



Travaillez de concert avec un groupe, ou s'il n'existe pas de groupe qui s'intéresserait à ces questions, formez un groupe si possible. Même s'il ne s'agit que d'un petit groupe qui n'a qu'une structure informelle, le fait que le groupe possède un nom fera en sorte que les médias, les politiciens et les fonctionnaires en soient plus conscients et soient mieux en mesure de communiquer avec le groupe pour demander les opinions des représentants. Le fait de mettre sur pied un groupe pourrait également vous permettre de présenter une demande d'aide financière qui couvrirait le coût de vos déplacements et de vos réunions.

DIFFUSION DU MESSAGE

Donc, comment communiquer le message aux bons destinataires?

- Communiquez un message clair.
- Quelle documentation de référence vous faudra-t-il?
- Parlez-en à vos amis. Vous ne savez jamais qui serait susceptible de transmettre ces messages. Plus les intervenants sont nombreux, plus le changement sera important.
- Déterminez qui serait en mesure d'effectuer le changement voulu. Déterminez quelles sont les personnes qui ont l'autorité de réaliser le changement désiré.
- Quels sont les moyens qui aideraient à attirer l'attention du décideur?
 - Les rencontres personnelles sont les plus efficaces dans les petites collectivités puisqu'elles créent des liens.
 - Les événements médiatiques et publics sensibilisent les gens aux questions. Ils ont également une influence sur les personnes qui s'intéressent beaucoup à l'opinion publique.
 - Des renseignements généraux (comme les circulaires dans cette trousse) permettent aux décideurs d'apprendre de nouveaux renseignements sur une question.
 - Une campagne épistolaire (ou une campagne téléphonique ou par courrier électronique) est un des moyens les plus efficaces lorsque le nombre de participants est important.
 - Bon nombre de décideurs ont des conseillers auxquels ils font confiance. Songez à vous entretenir avec les personnes qui ont l'oreille des décideurs.
 - Quelles sont les priorités du décideur? Lorsque vous trouvez des moyens de faire correspondre vos intérêts aux leurs, ils sont plus aptes à participer. Tentez de découvrir leurs origines, leurs responsabilités, les questions qui les intéressent, les causes qu'ils ont représentées par le passé et les questions qui font partie des actualités.
 - Communiquez avec cette personne. Il faut parfois appeler à plusieurs reprises avant de joindre la personne qui serait en mesure de vous aider. N'abandonnez pas. Soyez prêt à énoncer clairement ce que vous voulez.
 - Invitez d'autres personnes pour vous accompagner pour mettre en valeur le pouvoir du nombre.
 - Trouvez des moyens de communiquer de nouveau avec le décideur.
 - Rédigez une lettre de suivi ou de remerciement.
 - Recommuniquez avec le décideur lorsque vous obtiendrez de nouveaux renseignements.
 - Trouvez d'autres occasions qui vous permettraient de vous mettre en rapport avec le décideur que ce soit dans la rue, à votre lieu de travail ou le sien, lors d'événements publics, etc.
- Profitez de toute occasion pour transmettre votre message. Vous ne savez jamais qui serait en mesure d'intervenir.

(suite)



RESSOURCES

Il existe d'autres trousse semblables qui pourraient être utilisées au sein de la collectivité. Elles contiennent également des renseignements précieux sur les moyens de revendication pouvant mener au changement.

Advocacy on the Agenda: Preparing Volunteer Boards for Public Policy Participation

Un guide convivial que vous pouvez vous procurer en consultant le site à l'adresse suivante : www.volunteer.ca ou en composant le numéro sans frais 1 800 670-0401 de Bénévoles Canada.

Good Policy, Good Health: An Information and Action Kit for Women in Coastal Communities. Vous pouvez obtenir une trousse qui contient des conseils et des outils pour aider les groupes de femmes à revendiquer des politiques en matière de santé qui mènent au changement de l'organisme Nova Scotia Women's FishNet, 2099, rue Gottingen, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3K 3B2, (902) 425-7778.



Changer les politiques : Avoir son mot à dire dans les décisions en matière de santé

EN QUOI CONSISTE UNE POLITIQUE?

Les gouvernements, les organismes et les entreprises élaborent des politiques pour les aider à organiser leur travail et à l'effectuer de façon cohérente. Les politiques contiennent des règlements et des étapes permettant de définir le travail à effectuer, les modalités et les groupes cibles. Les politiques peuvent servir d'entente formelle et sont parfois rédigées. Elles peuvent aussi être informelles. Il devrait y avoir un raisonnement bien agencé qui sous-tend l'élaboration d'une politique. Celle-ci devrait être conçue de sorte à ce que le travail effectué par l'organisme soit conforme à ses objectifs.

EN QUOI CONSISTE UNE POLITIQUE PUBLIQUE?

Les politiques influent sur notre vie quotidiennement. Les magasins ont des politiques de remboursement. Les milieux de travail ont des politiques sur les congés de maladie. Les écoles ont des politiques sur les attentes en matière du comportement des élèves.

On qualifie de « politiques publiques » les politiques élaborées par les gouvernements. Les valeurs du grand public devraient être reflétées par les politiques publiques et celles-ci devraient être administrées de manière à répondre aux objectifs du public.

QUI EST CHARGÉ DE L'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE PUBLIQUE?

Une bonne politique publique se veut le reflet des valeurs et du vécu des personnes qui en sont touchées. Idéalement, les politiques publiques sont élaborées en collaborant avec de nombreux intervenants. Les membres du public, des groupes médiatiques, les politiciens ou les fonctionnaires peuvent mettre en lumière le besoin de nouvelles politiques ou de modification de politiques. Les politiques gouvernementales sont rédigées, révisées et approuvées par des employés de la fonction publique et ensuite modifiées ou approuvées par les politiciens en fonction de la compréhension des renseignements (recherche) qu'ils ont à leur disposition. Le processus de modifications aux politiques suit une série d'étapes semblables. Les organismes (et les gouvernements) devraient évaluer leurs politiques pour s'assurer qu'elles fonctionnent tel qu'il a été prévu. Les commentaires des membres de la collectivité et des citoyens sont essentiels pour assurer le maintien de bonnes politiques et l'introduction des modifications au moment opportun.

(suite)



EN QUOI CONSISTE UNE POLITIQUE EN MATIÈRE DE SANTÉ?

Les politiques en matière de santé peuvent traiter du financement que l'on prévoit accorder aux traitements, aux installations et aux programmes, au personnel de la santé qui sera formé et licencié, aux endroits où on compte offrir les services, et au groupe cible de ces services. Bon nombre des politiques qui touchent la santé ne sont pas des politiques en tant que telles, mais elles sont plutôt des politiques qui orientent les décisions en matière d'emplois, de garderie et de transport qui, en revanche, influent sur notre santé.

QU'EST-CE QU'UNE PERSONNE ORDINAIRE PEUT FAIRE POUR MODIFIER LES POLITIQUES EN MATIÈRE DE SANTÉ?

Le fait d'infléchir une politique n'est pas chose facile. Il faut de l'expérience pour pouvoir établir des liens entre une situation problématique et des politiques, et la correspondance entre les conseils donnés et les résultats manifestes en matière de politique n'est pas toujours évidente. Toutefois, nous ne devrions jamais sous-estimer le pouvoir des voix des particuliers ou même d'une seule personne pour effectuer un changement. Le parcours d'une des grandes routes ontariennes a dû être changé en raison d'une femme concernée qui s'est tenue debout sur sa pelouse avec un écriteau. Les politiques ne changeront que si les personnes qui en sont touchées se prennent en main dans le but de les changer.

QU'EST-CE QU'UNE PERSONNE ORDINAIRE PEUT FAIRE?

- Intervenez. On ne vous entendra pas si vous ne vous prononcez pas. Les femmes constituent plus que la moitié de la population canadienne et les aidantes naturelles et les utilisatrices constituent la majeure partie du système de santé. Il faut que leurs propos soient entendus.
- Votre tâche, c'est de persuader les décideurs de voir les conséquences de leurs décisions du point de vue des femmes en milieu rural. Tenez-vous en à ce que vous connaissez. Renseignez les décideurs sur ce qui fonctionne et sur ce qui ne fonctionne pas bien pour vous.
- N'agissez pas seule - trouvez d'autres personnes ou d'autres groupes avec qui vous avez des intérêts communs et collaborez ensemble pour effectuer un changement.



Une nouvelle recherche qui donne des renseignements utiles

Lorsque nous cherchons le meilleur prix pour nos épiceries ou interviewons des gardiennes, nous effectuons de la recherche. Il faut des renseignements justes pour faire de bons choix. Il nous faut des renseignements à jour et justes si nous devons présenter des arguments efficaces favorisant le changement des politiques et des programmes ruraux en matière de santé.

IL Y EN A BEAUCOUP À APPRENDRE SUR LA SANTÉ DES FEMMES EN MILIEU RURAL

De nombreuses études antérieures sur la santé n'ont porté que sur la santé des hommes tout en présumant que les résultats s'appliquaient à tous. De même, beaucoup d'études sur la santé ont été axées sur des villes en utilisant des méthodes qui ne tiennent pas bien compte des populations rurales. Une grande partie des renseignements nécessaires à une bonne santé pour les femmes des milieux ruraux n'ont toujours pas été rassemblés. De toute évidence, il nous faut plus de recherche sur la santé des femmes en milieu rural au Canada.

COMMENT LA RECHERCHE INFLUE-T-ELLE SUR LA POLITIQUE?

De nouveaux renseignements aident à sensibiliser davantage le public et les politiciens sur une question donnée. Les planificateurs et les décideurs en matière de santé s'intéressent à « la prise de décision fondée sur les conclusions de la recherche ». La recherche leur offre les données probantes recherchées. Des renseignements utiles nous sont offerts sous bien des formes, y compris les évaluations des besoins, les évaluations des programmes, les profils communautaires, les études sur l'utilisation des services de santé ou les études de cas.

QUI EFFECTUE LA RECHERCHE?

Les universités et les conseils de recherche ne sont pas les seules instances qui mènent des recherches. Le secteur public, les organismes professionnels, les groupes de planification en matière de santé et les coalitions communautaires effectuent également des recherches.

QUEL TYPE DE RECHERCHE FAVORISE LE CHANGEMENT?

Bien que l'intuition et les témoignages personnels jouent un rôle important sur les décideurs gouvernementaux, ils ont également besoin d'autres sources d'information. Des sondages et d'autres types de recherche assurent que les décisions adoptées ne sont pas fondées que sur une seule anecdote racontée en se rendant à une réunion. Une bonne recherche devrait fournir un équilibre et une perspective aux décisions en matière de politique.

(suite)



QUEL TYPE DE RECHERCHE FAVORISE LE CHANGEMENT?

(suite)

La présente trousse découle d'une étude qui a fait intervenir les femmes des milieux ruraux dans le but de leur faire contribuer leurs connaissances pour ainsi proposer des politiques, des programmes et des plans de recherche efficaces sur la santé des femmes en milieu rural. Elle offre un modèle de recherche future qui mettrait en valeur :

- la recherche universitaire et communautaire combinée;
- la production des renseignements pertinents, utiles et propices au changement;
- l'intervention des femmes qui seraient le plus averties des changements et le plus directement affectées par ceux-ci lors de la conception de l'étude, la mise en œuvre, la mise en commun des renseignements et des résultats;
- la production des « données qualitatives » - des histoires et des détails qui nous permettent une compréhension plus approfondie des questions.

Le type de recherche compris dans le présent rapport peut être effectuée à l'aide de statistiques et de chiffres (données quantitatives). Les chiffres sont nécessaires pour nous aider à déterminer le nombre de personnes touchées par une question, le coût d'une intervention immédiate, le coût de faire les choses autrement et le nombre de personnes ou de collectivités qui en profiteront. Les décideurs ont besoin de tous ces renseignements, les témoignages et les chiffres avant de pouvoir procéder aux modifications législatives ou aux programmes.

Le travail effectué dans ce rapport est important pour définir et mettre en lumière les questions importantes, et puisqu'un bon nombre de femmes provenaient de milieux très divers, les recommandations renfermées dans ce rapport ont besoin d'être entendues et on se doit d'en assurer un suivi.

DANS QUELLE MESURE EST-CE QUE LES PERSONNES ORDINAIRES PEUVENT INTERVENIR DANS LA RECHERCHE?

- Les représentants communautaires, les chercheurs et les décideurs peuvent discuter ensemble de la recherche qu'ils trouveraient utile.
- Nous pouvons exercer une influence sur le type de recherche qui sera financé en communiquant avec les groupes parraineurs de la recherche tels que les Instituts de recherche en santé du Canada ou les chercheurs mêmes pour leur rappeler l'importance des questions sur la santé des femmes en milieu rural.

(suite)



DANS QUELLE MESURE EST-CE QUE LES PERSONNES ORDINAIRES PEUVENT INTERVENIR DANS LA RECHERCHE?

(suite)

- Nous pouvons nous-mêmes effectuer de la recherche en établissant des liens entre les organismes communautaires et universitaires qui participent à des projets de recherche sur la santé des femmes en milieu rural.

RESSOURCES

<www.cewh-cesf.ca>

Les Centres d'excellence pour la santé des femmes,
1 888 818-9172

Des liens utiles aux divers centres d'excellence régionaux, ainsi qu'au Réseau canadien pour la santé des femmes. Il existe beaucoup de documentation sur la recherche axée sur la collectivité qui porte sur la santé des femmes en milieu rural au Canada.

<http://crhrs-scrsr.usask.ca>

Société canadienne de recherche en santé rurale,
(306) 966-7888

<www.canadiansocialresearch.net>

Il existe de nombreux liens menant à des sites de recherche sociale au Canada, y compris des liens sur la pauvreté et les sexes, ainsi que sur les médias et les sites gouvernementaux.

<www.parnet.org>

Il s'agit d'un réseau Internet bien établi sur la recherche active et participative.

<http://comm-org.utoledo.edu/research.htm>

Une bonne liste de sites Web sur la recherche active et d'organismes

Community-based Research and Higher Education: Principles and Practices (livre électronique publié par Wiley Canada), Kerry J. Strand et autres, 2003. Consultez :

<www.wiley.ca/WileyCDA/WileyTitle/productCd-078797126X.html>.

Doing Community-Based Research: A Reader

(2001) en vente au prix de 18,50 \$ en dollars canadiens de l'institut Loka, C. P. 355, Amherst (Minnesota) 01004, **<www.loka.org>**.

L'étude ontarienne sur les femmes en milieu rural parrainée par Justice Canada et Santé Canada.

Un exemple de la recherche active sur la santé des femmes en milieu rural au Canada. Un rapport faisant l'analyse de l'approche de la recherche axée sur la collectivité intitulé *Paroles des femmes : La valeur de la recherche communautaire sur la violence faite aux femmes*. Ce rapport est aussi disponible en anglais à l'adresse suivante : **<http://canada.justice.gc.ca/en/ps/rs/rep/rr00-14a-e.html>**.

Rapport sommaire de l'étude nationale sur la santé des femmes en milieux rural, éloigné et nordique au Canada

Pour plus de détails, reportez-vous à la section sur les priorités en matière de recherche.

Vous pouvez vous procurer ce document à :

Centre d'excellence pour la santé des femmes des Prairies

56, The Promenade

Winnipeg (Manitoba) R3B 3H9

Tél. : (204) 982-6630

CÉ : **pwhce.@uwinnipeg.ca**

Site Web: **<www.pwhce.ca>**.

